

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0277/2005

AENOR certifica que la organización

ALSA GRUPO, S.L.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: La gestión del tráfico de vehículos, información al usuario, servicio centralizado de atención telefónica y atención al cliente, gestión de locales comerciales, oficinas y aparcamiento.
Servicio de préstamo de bicicletas "Bus+Bici" para Estación de Autobuses de Sevilla.

que se realizan en: ESTACION DE AUTOBUSES DE OVIEDO, S.A.
CL PEPE COSMEN, S/N. 33001 - OVIEDO (ASTURIAS)
NEX CONTINENTAL HOLDINGS, S.L.U.
ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE SEVILLA, PLAZA DE ARMAS - AV DE CRISTO DE LA RESPIRACIÓN, S/N. 41001 - SEVILLA
ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE GRANADA, AVENIDA JUAN PABLO II, 33. 18014 - GRANADA

Fecha de primera emisión: 2005-02-22
Fecha de última emisión: 2017-01-25
Fecha de modificación: 2017-07-20
Fecha de expiración: 2020-01-25



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

ALSA GRUPO, S.L.U.

ESTACION DE AUTOBUSES DE OVIEDO, S.A.

CL PEPE COSMEN, S/N.
33001 - OVIEDO
(ASTURIAS)

NEX CONTINENTAL HOLDINGS, S.L.U.

ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE SEVILLA, PLAZA DE ARMAS - AV DE
CRISTO DE LA RESPIRACIÓN, S/N.
41001 - SEVILLA

ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE GRANADA, AVENIDA JUAN
PABLO II, 33.
18014 - GRANADA

for the following field of activities

Vehicles traffic management, customer's information, integrated systems of telephone attention and customer's attention, offices and shopping places management, offices and parking. Lending bikes service "Bus+Bici" at Sevilla's Station.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2005-02-22

Last issued: 2017-07-20

Validity date: 2020-01-25

Registration Number: **ES-0277/2005**



Michael Drechsel
President of IQNet

Rafael García
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0277/2005 - 001/00

AENOR certifica que la organización

ESTACION DE AUTOBUSES DE OVIEDO, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2015,
amparado por el Certificado ER-0277/2005 cuyo titular es ALSA GRUPO, S.L.U.

para las actividades: La gestión del tráfico de vehículos, información al usuario, servicio centralizado de atención telefónica y atención al cliente, gestión de locales comerciales, oficinas y aparcamiento.
Servicio de préstamo de bicicletas "Bus+Bici" para Estación de Autobuses de Sevilla.

que se realizan en: CL PEPE COSMEN, S/N. 33001 - OVIEDO (ASTURIAS)

Fecha de primera emisión: 2005-02-22
Fecha de última emisión: 2017-01-25
Fecha de modificación: 2017-02-20
Fecha de expiración: 2020-01-25

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

**IQNet and
AENOR**

hereby certify that the organization

ESTACION DE AUTOBUSES DE OVIEDO, S.A.

**CL PEPE COSMEN, S/N.
33001 - OVIEDO
(ASTURIAS)**

for the following field of activities

Vehicles traffic management, customer's information, integrated systems of telephone attention and customer's attention, offices and shopping places management, offices and parking. Lending bikes service "Bus+Bici" at Sevilla's Station.

has a

Quality Management System

Linked to the certificate

ES-0277/2005

Issued to

ALSA GRUPO, S.L.U.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2005-02-22

Last issued: 2017-02-20

Validity date: 2020-01-25

Registration Number: ES-0277/2005-001/00



*Michael Drechsel
President of IQNet*

*Rafael García
Chief Executive Officer*

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0277/2005 - 004/00

AENOR certifica que la organización

NEX CONTINENTAL HOLDINGS, S.L.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2015,
amparado por el Certificado ER-0277/2005 cuyo titular es ALSA GRUPO, S.L.U.

para las actividades: La gestión del tráfico de vehículos, información al usuario, servicio centralizado de atención telefónica y atención al cliente, gestión de locales comerciales, oficinas y aparcamiento.
Servicio de préstamo de bicicletas "Bus+Bici" para Estación de Autobuses de Sevilla.

que se realizan en: ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE SEVILLA, PLAZA DE ARMAS - AV DE CRISTO DE LA RESPIRACIÓN, S/N. 41001 - SEVILLA
ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE GRANADA, AVENIDA JUAN PABLO II, 33. 18014 - GRANADA

Fecha de primera emisión: 2017-01-25
Fecha de modificación: 2017-07-20
Fecha de expiración: 2020-01-25



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

**IQNet and
AENOR**

hereby certify that the organization

NEX CONTINENTAL HOLDINGS, S.L.U.

ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE SEVILLA, PLAZA DE ARMAS - AV DE CRISTO DE LA RESPIRACIÓN, S/N.
41001 - SEVILLA

ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE GRANADA, AVENIDA JUAN PABLO II, 33.
18014 - GRANADA

for the following field of activities

Vehicles traffic management, customer's information, integrated systems of telephone attention and customer's attention, offices and shopping places management, offices and parking. Lending bikes service "Bus+Bici" at Sevilla's Station.

has a

Quality Management System

Linked to the certificate

ES-0277/2005

Issued to

ALSA GRUPO, S.L.U.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2017-01-25

Last issued: 2017-07-20

Validity date: 2020-01-25

Registration Number: ES-0277/2005-004/00



*Michael Drechsel
President of IQNet*

*Rafael García
Chief Executive Officer*

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com